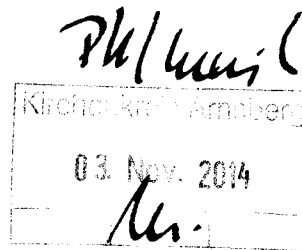


PresseInfo 118/2014

Arbeitsbereich Kommunikation
Telefon: 0521/594-313, Fax: 0521/594-333
E-Mail: presse@lka.ekvw.de
Internet: www.evangelisch-in-westfalen.de



3. November 2014

Fragen, Kontakt, Service unter 0800 50 40 60 2

Neu am Start: das Servicetelefon der Evangelischen Kirche von Westfalen

Bielefeld/Westfalen. Das bundesweite Servicetelefon der evangelischen Kirche erhält jetzt westfälische Unterstützung: Anrufe aus dem Gebiet der westfälischen Landeskirche landen ab sofort nicht mehr zentral in Hannover, sondern direkt im Evangelischen Medienhaus in Bielefeld.

Dort beantwortet Pfarrer Andreas Laqueur alle Fragen rund um Kirche: Was passiert mit meinen Kirchensteuern? Welcher Ortpfarrer ist für mich zuständig? Wer kann Taufpate werden? Wie und wo kann ich wieder in die Kirche eintreten? Wo gibt's die nächste fremdsprachige Gemeinde? Oder wer bietet besondere Jugendgottesdienste an? Und wenn Andreas Laqueur die Antwort nicht sofort parat hat, dann weiß er, an wen sich die Anrufer wenden können oder er recherchiert und ruft zurück.

Erreichbar ist das Servicetelefon mit der Rufnummer 0800 50 40 60 2 montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen). Die Nummer ist sowohl aus dem Fest- als auch aus dem Mobilnetz kostenlos erreichbar. Ins Leere geht der Anruf während der Servicezeiten übrigens nie: Wenn die Leitung in Bielefeld gerade besetzt ist, wird der Anruf automatisch ans bundesweite Servicetelefon, das seit Juni 2014 am Start ist, weitergeleitet.

Antworten auf viele Fragen finden sich übrigens auch im Internet. Zum Beispiel auf den Seiten www.evangelisch-in-westfalen.de, www.ekd.de, www.evangelisch.de oder der vielen Kirchengemeinden vor Ort. Pfarrer Andreas Laqueur ist zusätzlich per Mail erreichbar unter servicetelefon@ekvw.de.

Zur Person

Andreas Laqueur (60) ist Theologe und PR-Berater. Er war viele Jahre als Gemeindepfarrer und an der Berufsschule tätig. Im Evangelischen Medienhaus Bielefeld arbeitete er in den vergangenen Jahren als kirchlicher Rundfunkjournalist. Seine Landeskirche beauftragte ihn mit der Entwicklung und Erprobung neuer Formen der telefonischen Kommunikation für die Kirche. So konzipierte und leitete er das Hotline-Büro der westfälischen Landeskirche für die bundesweite „EKD-Initiative 2002“. Seither ist er an der konzeptionellen Entwicklung des Servicetelefons der evangelischen Kirche beteiligt.